

Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych

Rodzaj danych osobowych : **Zwykłe dane osobowe, zgodne z RODO - art. 4 pkt. 1**

Lp	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Okres przechowywania
1	Zamówienie usługi.	• imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu	Zawarcie umowy z Klientem.	Potencjalni Klienci obiektu hotelowego.	Rok od daty zakończenia usługi. Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.
3	Świadczenie / rozpatrzenie reklamacji - zamówionej usługi.	• imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu	Zawarcie umowy / rozpatrzenie reklamacji.	Klienci obiektu.	Rok od daty zakończenia usługi. Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.
4	Usługa księgowa.	• dane firmowe • adresy email • numery telefonów	Wystawienie dokumentu finansowo-księgowego.	Klienci obiektu.	5 lat od wystawienia dokumentu.
5	Wysłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach.	• imię i nazwisko • adres e-mail • numery telefonów • informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług	Utrzymywanie kontaktu z Klientem / CRM.	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji.	Do odwołania.